

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к функционалу Telegram-бота *Banana Mama* (https://t.me/BananahMama_bot, https://t.me/Bananahmusic_bot) по автоматизированной генерации цифровых материалов

Редакция от «19» октября 2025 г.

Исполнитель: ИП Железова Алина Маратовна, ИНН 470420092360, ОГРНИП 324470400054862 (далее — «Исполнитель»), публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта», «Договор») о предоставлении платного доступа к функционалу Telegram-бота для автоматизированной генерации цифровых материалов (изображений/видео/музыки/текстов) (далее — «Сервис», «Бот») на нижеследующих условиях. Принятие условий Оферты (акцепт) производится Пользователем путём оплаты и/или совершения действий в интерфейсе Бота, что считается заключением договора возмездного оказания услуг (ст. 437–438, 428 ГК РФ).

Почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 188805, Ленинградская область, Выборгский р-н, г. Выборг, Ленинградское ш, д. 59, помещ. 13.

Связь с поддержкой: info@banana-bot.ru

1. Термины

Сервис/Бот — программный функционал Исполнителя: интерфейс, биллинг, запуск/маршрутизация запросов на автоматизированную генерацию, учёт/списание лимитов.

Пользователь — дееспособное физическое лицо, принявшее Оферту.

Кредиты/лимиты — условные единицы, списываемые за генерации согласно тарифам.

Результат генерации — цифровые материалы, полученные автоматически по запросу Пользователя с использованием алгоритмов/модулей Сервиса.

Техническая неисправность — подтверждённая Исполнителем недоступность/некорректная работа Сервиса, делающая невозможным использование оплаченного функционала (не путать с субъективной оценкой качества/эстетики результата).

Политика — политика обработки персональных данных Сервиса: <https://telegra.ph/Politika-obrabotki-personalnyh-dannyh-10-19>.

ПД — персональные данные Пользователя в значении Закона № 152-ФЗ.

Обезличенный контент — медиафайлы (изображения, аудио и др.), загруженные Пользователем через интерфейс Telegram-бота, используемые Оператором исключительно в целях исполнения запроса по оказанию услуги, которые не позволяют определить личность Пользователя без дополнительной информации, которой Оператор не обладает.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю платный доступ к функционалу Сервиса, включая запуск/маршрутизацию запросов на автоматизированную генерацию и учёт/списание лимитов; Пользователь оплачивает услуги в порядке, установленном Офертой (гл. 39 ГК РФ).

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц (подрядчиков) для оказания услуг, оставаясь ответственным перед Пользователем за организацию предоставления доступа к Сервису; обработка минимально необходимых служебных данных может осуществляться с использованием инфраструктуры подрядчиков при соблюдении требований законодательства РФ.

2.2.1. Пользователь подтверждает и соглашается, что медиафайлы (изображения, аудио и др.), загружаемые им через Telegram, рассматриваются Оператором как Обезличенный контент и используются исключительно для автоматизированного исполнения запросов Пользователя. Оператор не осуществляет идентификацию личности на основании такого контента, не сохраняет такие медиафайлы в постоянных хранилищах и не использует их для иных целей, кроме исполнения настоящей Оферты.

2.3. До оплаты Пользователю могут предоставляться бесплатные тестовые генерации для оценки работоспособности Сервиса в его условиях. Оплата после использования тестовых генераций подтверждает, что функциональность Пользователя устраивает и Сервис работоспособен.

2.4. **Единицей оказания услуг** является запуск запроса на автоматизированную генерацию в Сервисе. Услуга по соответствующей единице считается оказанной с момента предоставления результата в интерфейсе Бота либо подтверждённого завершения вычислений при штатной работе Сервиса.

2.5. Использование результата генерации Пользователем (включая скачивание, сохранение, публикацию, повторное использование или переход к следующей операции) **означает принятие оказанной услуги без замечаний по качеству** и фиксирует факт полного исполнения соответствующей части обязательств Исполнителя.

2.6. Пользователь понимает и соглашается, что Исполнитель оказывает услугу по предоставлению доступа к функционалу Сервиса, включая приём, обработку, маршрутизацию и запуск пользовательских запросов в автоматизированных программных моделях генерации цифровых материалов, а также выдачу автоматически сформированного результата и учёт списания лимитов.

2.7. Исполнитель не является автором каждого конкретного Результата генерации, не осуществляет его ручное творческое создание, художественную доработку, редактуру либо индивидуальную настройку под субъективные ожидания Пользователя, если иное прямо не согласовано отдельно.

2.8. Результат генерации формируется автоматически на основании введённых Пользователем данных, загруженных материалов, выбранных параметров генерации, а также особенностей используемых алгоритмов и/или сторонних программных моделей. В силу вероятностного характера таких технологий один и тот же запрос может приводить к различным результатам.

2.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Результата генерации субъективным ожиданиям, художественным предпочтениям, замыслу, коммерческим целям, представлениям о красоте, реализме, точности деталей, стилистике, эмоциональному восприятию Пользователя либо третьих лиц.

2.10. Само по себе несоответствие Результата генерации ожиданиям Пользователя, его субъективная неудовлетворённость стилем, композицией, качеством изображения, музыкальным звучанием, текстовой формулировкой, сходством персонажей, реалистичностью, степенью детализации, эмоциональной окраской либо иными художественными характеристиками **не является недостатком услуги**, если Сервис был технически доступен, запрос был принят и обработан штатно, а результат был сформирован и выдан Пользователю.

2.11. Надлежащим оказанием услуги по конкретной операции считается обеспечение Исполнителем возможности запуска запроса, выполнение вычислительной обработки и предоставление Пользователю автоматически сформированного результата либо объективно зафиксированного статуса завершения операции при штатной работе Сервиса.

3. Акцепт и заключение

3.1. Акцептом признаются:

(а) оплата тарифа/пакета; и/или

(б) явные действия в Боте по использованию платного функционала при согласованных условиях. С момента акцепта Договор считается заключённым (ст. 437–438 ГК РФ).

3.2. Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).

3.3. Договор считается заключённым с момента совершения Пользователем конклюдентных действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться Сервисом, в том числе нажатия кнопки «Start» в интерфейсе Telegram-бота, отправки любой команды/запроса или использования функционала Бота. До совершения указанных действий Пользователю предоставляется доступ к настоящей Публичной оферте и Политике обработки персональных данных по постоянным ссылкам.

4. Тарифы, расчёты и чеки

4.1. Стоимость, состав пакетов, правила списания лимитов и сроки их действия публикуются в интерфейсе Бота/канале Исполнителя и могут изменяться **без ухудшения уже оплаченных условий**.

4.2. Расчёты осуществляются безналично через платёжных провайдеров/агрегаторов.

4.3. При расчётах с потребителем формируется и направляется электронный кассовый чек по 54-ФЗ на контактные данные, доступные платёжному провайдеру/указанные Пользователем.

4.4. Оплаченные лимиты **не имеют срока действия** и действуют до их полного использования. Аннулирование оплаченных лимитов **не допускается**, за исключением случаев:

- (i) возврата оплаты/чарджбэка;
- (ii) повторных нарушений правил по разд. 8 с удержанием фактических расходов;
- (iii) прекращения Договора по инициативе Пользователя в порядке разд. 6. Изменение условий Оферты не влияет на ранее приобретённые лимиты.

5. Оказание услуг и работа Сервиса

5.1. Списание лимитов производится при фактическом запуске операции генерации средствами Сервиса. Списанные лимиты не подлежат восстановлению по мотиву субъективной неудовлетворённости результатом, если операция была выполнена штатно и результат был выдан Пользователю. При подтверждённой технической неисправности Сервиса применяются положения раздела 6 настоящей Оферты.

5.2. Результат формируется автоматически; совпадение с индивидуальными ожиданиями, художественными предпочтениями или субъективным восприятием не гарантируется. **Несоответствие результата ожиданиям Пользователя при исправной работе Сервиса и соответствии результата описанию услуги не является признаком ненадлежащего качества услуги.**

5.3. Исполнитель вправе временно ограничивать функционал для профилактики/обновлений с разумным уведомлением.

5.4. Ограничения могут быть обусловлены политиками и техническими возможностями используемых подрядчиков-обработчиков; Исполнитель принимает разумные меры по поддержанию доступности.

5.5. Пользователь самостоятельно определяет содержание запроса, исходных материалов, параметров генерации и иные входные данные, влияющие на результат. Исполнитель не отвечает за несоответствие результата ожиданиям, вызванное неполнотой, неточностью, двусмысленностью, противоречивостью либо ошибочностью запроса или загруженных Пользователем материалов.

6. Возвраты и отказ от услуг

6.1. Пользователь вправе отказаться от услуг в любое время; при этом Исполнитель удерживает фактически понесённые расходы (включая стоимость уже запущенных вычислений/комиссии платёжного провайдера) и возвращает оплату за неиспользованную часть лимитов, если услуги не оказаны в соответствующей части (ст. 32 ЗоЗПП; ст. 782 ГК РФ).

6.2. Возврат денежных средств допускается при:

(а) неиспользованных (полностью/частично) оплаченных лимитах — возврат пропорционально неиспользованной части за вычетом фактических расходов;

(б) подтверждённой технической неисправности Сервиса, делавшей невозможным использование оплаченного функционала, — возврат за затронутый период/операции.

6.3. Не являются основаниями для возврата денежных средств, перерасчёта или восстановления списанных лимитов:

(а) субъективная неудовлетворённость Пользователя эстетическими, художественными, стилистическими или иными воспринимаемыми характеристиками Результата генерации;

(б) несоответствие результата индивидуальному замыслу Пользователя при отсутствии технической неисправности Сервиса;

(с) особенности работы используемых алгоритмов, включая вариативность, вероятностный характер генерации, неточное следование запросу, отличия между последовательными генерациями по одному и тому же запросу;

6.4. Срок возврата — до 10 календарных дней с даты получения письменного требования Пользователя; возврат — тем же способом оплаты, если технически возможно (ст. 31 ЗоЗПП).

6.4.1. **Подача заявления:** в свободной форме на e-mail поддержки (разд. 13) или почтовым отправлением на адрес корреспонденции (приложить дату оплаты, идентификатор платежа/аккаунта и суть требования).

6.5. Факт предоставления бесплатных тестовых генераций до оплаты учитывается при оценке работоспособности Сервиса для конкретного Пользователя.

6.6. Если по оплаченной операции результат не был предоставлен вследствие подтверждённой технической неисправности Сервиса Исполнителя, Пользователю по выбору Исполнителя

предоставляется повторный запуск операции без списания лимитов, восстановление списанных лимитов либо возврат суммы, приходящейся на соответствующую операцию.

7. Права на входные материалы и результаты

7.1. Пользователь гарантирует законность входных материалов (включая согласия/права на изображения, аудио, тексты третьих лиц) и предоставляет Исполнителю простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на техническую обработку загруженных материалов в объёме, необходимом для исполнения Договора (включая временное воспроизведение, передачу подрядчикам-обработчикам и кэширование), на срок оказания услуг. Пользователь признаёт, что медиафайлы, загружаемые им для исполнения запросов, рассматриваются Оператором как Обезличенный контент и предоставляются Оператору только для технической обработки в рамках исполнения настоящего Договора, без права Оператора использовать такие медиафайлы для иных целей (в том числе для идентификации личности).

7.2. На Результат генерации, созданный по запросу Пользователя, предоставляется простая (неисключительная) лицензия на весь мир, бессрочно, для личных и — если прямо указано в тарифе — коммерческих целей. Запрещены способы использования, нарушающие закон/права третьих лиц. Пользователь не вправе использовать Результат для выдачи себя за иное лицо, незаконной рекламы, недобросовестной конкуренции, нарушения изображения гражданина/имиджевых прав.

7.3. Если иное не указано в тарифе/интерфейсе, Исполнитель не использует Результаты генерации Пользователя в портфолио/обучении; отдельное согласие — по явному действию Пользователя.

8. Запрещённый контент и модерация

8.1. Запрещены запросы/материалы, которые: (а) нарушают права третьих лиц; (б) содержат запрещённый контент (включая экстремизм, порнографию с участием несовершеннолетних, призывы к насилию), сведения с ограниченным доступом без права; (в) нарушают законодательство РФ. Исполнитель вправе ограничить доступ/удалить результаты и информацию при нарушении.

8.2. Сервис предназначен строго для лиц старше 18 лет либо лиц с необходимым объёмом дееспособности по праву РФ.

8.3. Исполнитель не осуществляет целенаправленную обработку ПД несовершеннолетних; при выявлении — доступ ограничивается, данные удаляются по запросу законного представителя в порядке Политики.

8.4. При многократном нарушении Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису и аннулировать оставшиеся лимиты с удержанием фактических расходов.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. В рамках исполнения Договора Исполнитель может обрабатывать следующий минимально необходимый объём персональных данных Пользователя:

- Telegram-ID (идентификатор учётной записи);
- номер телефона (при наличии);
- e-mail (если предоставлен Пользователем при оплате или обращении);
- текстовые запросы, статистику использования Сервиса, суммы и факты оплат;
- технические данные (IP-адрес, время запросов, служебные идентификаторы);
- загруженные Пользователем материалы (фото, изображения лица, аудио/голос и др.) — исключительно в целях выполнения конкретного запроса.

При этом долговременному хранению у Исполнителя подлежит только ограниченный набор данных:

- Telegram-ID;
- номер телефона (при наличии);

- e-mail (при наличии);
- текстовые запросы;
- статистика использования Сервиса;
- суммы и факты оплат, связанные с аккаунтом Пользователя.

Иные данные (включая фото и аудиозаписи голоса) обрабатываются эпизодически, без долговременного хранения, как указано в п. 9.2.

Обработка осуществляется на основании ст. 6 и ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.2. Загруженные Пользователем материалы — включая фотографии (в том числе с изображением лица), аудиосообщения и иные аудиозаписи голоса — используются исключительно для выполнения конкретного запроса (генерация изображений, видео, аудио, создание/озвучивание аватара и т.п.).

Такие материалы и соответствующие промежуточные данные хранятся только на срок, технологически необходимый для маршрутизации запроса, выполнения операции и выдачи результата Пользователю, после чего удаляются в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя и/или подрядчиков-обработчиков.

Фотоизображения лица и аудиозаписи голоса не сохраняются в долговременных хранилищах Исполнителя и не используются повторно для иных целей.

9.3. Исполнитель не осуществляет биометрическую идентификацию Пользователя по изображениям лица или голосу, не использует такие данные для установления личности, поиска по образцу или сопоставления с внешними базами данных.

9.4. Платёжные данные обрабатываются платёжным провайдером/агрегатором по его правилам; Исполнитель не получает и не хранит реквизиты платёжных карт и иных платёжных средств, кроме суммы, статуса и идентификатора операции.

9.5. Политика обработки персональных данных и форма обращения по правам субъекта доступны по адресу, указанному в Разделе 1. Запросы субъекта ПД принимаются по e-mail поддержки и/или почтовому адресу, указанным в Разделе 13.

9.6. Передача третьим лицам материалов, загруженных Пользователем (в том числе медиафайлов), осуществляется только в объёме, необходимом для исполнения настоящего Договора и в виде Обезличенного контента, без передачи идентификаторов Пользователя, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой или Политикой обработки персональных данных. Такая передача не считается трансграничной передачей персональных данных, поскольку медиафайлы рассматриваются Оператором как Обезличенный контент и не используются для идентификации личности. Если потребуется передача именно персональных данных (не относящихся к Обезличенному контенту), она будет осуществлена с соблюдением требований законодательства РФ о персональных данных, включая порядок трансграничной передачи, если это применимо.

9.7. Исполнитель не осуществляет биометрическую идентификацию, не сопоставляет изображения или аудиозаписи с внешними источниками и не использует их для установления личности, поиска по образцу или иных действий, которые могли бы привести к идентификации Пользователя по медиафайлам.

10. Претензионный порядок

10.1. Споры разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 календарных дней с даты получения.

10.2. Претензия может быть направлена e-mail (разд. 13) и/или почтовым отправлением на адрес корреспонденции (разд. 13) в свободной форме.

11. Ответственность и форс-мажор

11.1. Исполнитель отвечает за нарушение обязательств по настоящему Договору в пределах, установленных законодательством РФ о защите прав потребителей и гражданским законодательством.

11.2. Исполнитель не несёт ответственность за перерывы в работе, вызванные действиями третьих лиц, работами по профилактике/обновлению, а также за ограничения, обусловленные политиками и техническими возможностями используемых подрядчиков-обработчиков, при условии принятия разумных мер по восстановлению доступности.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, явившееся следствием обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), при условии надлежащего уведомления другой стороны.

12. Изменение Оферты и применимое право

12.1. Исполнитель вправе изменять условия Оферты путём публикации новой редакции. Изменения не применяются к уже оплаченным лимитам и не ухудшают ранее оплаченные условия.

12.2. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации. Споры подлежат рассмотрению в порядке, установленном разд. 10 настоящей Оферты.

13. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ИП Железова Алина Маратовна

ИНН: 470420092360

ОГРНИП: 324470400054862

Почтовый адрес для корреспонденции и претензий: 188805, Ленинградская область, Выборгский р-н, г Выборг, Ленинградское ш, д. 59, помещ. 13

E-mail: info@banana-bot.ru

14. Сопутствующие документы

14.1. Политика обработки персональных данных - ссылка в сети интернет

https://banana-bot.ru/p/POPD_TG.pdf

14.2. Тарифы на услуги сервиса - ссылка в сети интернет

https://banana-bot.ru/p/TARIF_TG.pdf

14.3. Согласие на обработку персональных данных

https://banana-bot.ru/p/SOPD_TG.pdf

14.4. Правила участия в программе реферальных вознаграждений бота «Banana Mama» - ссылка в сети интернет

https://banana-bot.ru/p/PEF_PROG_PART.pdf