

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13 ноября 2025 г.

Я, далее — «Субъект персональных данных», нажимая кнопку «Start» или «Старт» в Telegram-боте «Banana Mama» (https://t.me/BananahMama_bot и https://t.me/Bananahmusic_bot), подтверждаю своё согласие на обработку персональных данных индивидуальным предпринимателем:

ИП Железова Алина Маратовна

ИНН 470420092360

ОГРНИП 324470400054862

Регистрационный номер оператора ПДн в Роскомнадзоре: 78-25-124044

(далее — «Оператор»)

на следующих условиях:

1. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

Я разрешаю Оператору обрабатывать следующие персональные данные:

- Telegram ID;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- дата и время регистрации в сервисе;
- даты и время последующих входов;
- статистика использования сервиса (количество генераций, история операций);
- суммы платежей, совершённых пользователем;
- текстовые запросы, которые я отправляю в бота для генерации;
- фотографические изображения лица только в целях обработки, без сохранения (удаляются после выполнения операции);
- голосовые сообщения и иные аудиозаписи моего голоса, направляемые в бота (в том числе для генерации и озвучивания аватара).

Также могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- данные о времени доступа;
- идентификаторы сессий.

2. Важное уточнение о фото- и аудиоматериалах

2.1. Фотографии, отправленные мной боту, Оператором не хранятся.

Они используются исключительно для генерации изображений и автоматически удаляются сразу после завершения обработки.

2.2. Голосовые сообщения и иные аудиозаписи голоса, отправленные в бота, используются исключительно для:

- генерации аудиоматериалов и (или) видео с озвучкой,

- озвучивания и настройки моего аватара,
- обеспечения корректной работы функционала сервиса.

После завершения обработки такие аудиозаписи не сохраняются в долговременных хранилищах Оператора и не используются для биометрической идентификации меня как пользователя. Может осуществляться временная технологическая обработка и хранение обезличенных фрагментов (например, технических логов) в объеме, минимально необходимом для работы сервиса, аналитики и защиты от злоупотреблений.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- предоставление доступа к функционалу Telegram-бота «Banana Mama», включая генерацию изображений, аудио- и видеоматериалов, создание и озвучивание аватаров;
- идентификация и аутентификация пользователя в сервисе;
- ведение личной статистики (количество генераций, платежи, история операций);
- исполнение договора (оферты) по оказанию услуг;
- улучшение качества сервиса, аналитика, предотвращение злоупотреблений и мошеннических действий;
- обработка обращений и предоставление технической поддержки, в том числе диагностика технических проблем, воспроизведение заявленных Пользователем ошибок, проверка корректности работы сервиса и результатов генерации, включая использование материалов, направленных Пользователем в службу поддержки, в объеме, необходимом для рассмотрения обращения, подготовки ответа Пользователю и выполнения запрошенных Пользователем действий;
- выполнение требований законодательства РФ, включая взаимодействие с госорганами по их запросам.

4. Правовое основание обработки

- добровольное согласие субъекта ПДн (ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ);
- необходимость обработки для исполнения договора (ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

5. Способы и действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять:

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление) подрядчикам, обезличивание, блокирование и уничтожение данных.

Фото и аудиозаписи голоса обрабатываются преимущественно автоматизированным способом с использованием программных средств Оператора и (или) его подрядчиков и не сохраняются в долговременных хранилищах сверх сроков, необходимых для выполнения конкретной операции.

6. Условия хранения персональных данных

Хранению подлежат только следующие категории:

- Telegram ID;

- телефон;
- e-mail;
- дата регистрации и даты входов;
- статистика генераций;
- суммы платежей;
- текстовые запросы.

Срок хранения: на весь срок действия договора / работы аккаунта пользователя и 12 месяцев после его прекращения, если иное не требуется законом.

Аудиозаписи голоса и фотографические изображения лица по общему правилу не подлежат долговременному хранению и удаляются после выполнения соответствующих операций, за исключением случаев, когда более длительное хранение требуется в силу законодательства РФ (например, в рамках рассмотрения обращений, споров, расследования инцидентов).

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования, удаления данных;
- отозвать согласие;
- направлять запросы Оператору.

Запросы отсылаются на e-mail: info@banana-bot.ru

Срок ответа — до 30 календарных дней.

8. Отзыв согласия

Я могу отозвать согласие, направив письмо на e-mail Оператора. После получения обращения Оператор прекращает обработку и удаляет данные, кроме случаев, прямо предусмотренных законом (например, когда данные должны храниться для целей отчётности, исполнения требований госорганов или защиты прав Оператора).

9. Прочие условия

Нажатием кнопки «Start» / «Старт» в боте я подтверждаю, что:

- ознакомлен(а) с Политикой обработки ПДн Оператора по ссылке: https://banana-bot.ru/p/POPD_TG.pdf
- ознакомлен(а) с Публичной офертой на оказание услуг по предоставлению доступа к функционалу Telegram-бота «Banana Mama» (https://t.me/BananahMama_bot) по автоматизированной генерации цифровых материалов по ссылке: https://banana-bot.ru/p/OFFERTA_TG.pdf
- соглашаюсь с условиями обработки;
- выражаю своё согласие в электронной форме.

10. Реквизиты Оператора

ИП Железова Алина Маратовна

ИНН 470420092360

ОГРНИП 324470400054862

Регистрационный номер оператора ПДн: 78-25-124044

Адрес для корреспонденции:

188805, Ленинградская область, Выборгский р-н, г. Выборг, Ленинградское ш., д. 59, помещ. 13

Е-mail: info@banana-bot.ru

11. Момент и форма выражения согласия

11.1. Датой и временем выражения согласия считается момент нажатия кнопки «Start» / «Старт» в Telegram-боте «Banana Mama». Указанное действие фиксируется в системе автоматически и является датой выдачи согласия.

11.2. Согласие предоставляется в электронной форме.

В соответствии с пунктом 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ, согласие субъекта персональных данных может быть выражено путём совершения действия, подтверждающего его волю. Таким действием является нажатие кнопки «Start» / «Старт», что подтверждает ознакомление с условиями обработки персональных данных и согласие с ними.

11.3. Электронное согласие имеет юридическую силу, равную собственноручной подписи субъекта персональных данных.